

# CONSORZIO INTERCOMUNALE SOGGIORNI CLIMATICI

## VERONA

---

### REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE AI SOGGIORNI

#### TITOLO 1 - GENERALITÀ

1. Il presente regolamento riguarda le modalità per l'accesso a soggiorni per:
  - ultrasessantenni autosufficienti;
  - nonni e nipoti;
  - disabili accompagnati.
2. Le prenotazioni sono accolte, fino al raggiungimento del numero dei posti disponibili per ciascun soggiorno, in base ad un calendario stilato di anno in anno dall'ufficio di segreteria consortile, secondo il seguente criterio di precedenza:
  - Utenti iscritti dai Comuni consorziati;
  - Utenti residenti nei Comuni consorziati che si iscrivono direttamente presso gli uffici di segreteria consortile;
  - Utenti residenti nei Comuni non consorziati (iscritti dai Comuni e/o direttamente).
3. Per prenotare i soggiorni gli utenti dei Comuni consorziati (escluso Verona) devono recarsi presso gli uffici del proprio Comune.

Le iscrizioni per gli utenti residenti nel Comune di Verona si effettuano presso gli uffici della sede del Consorzio a cui si accede su appuntamento. Al fine di avere certezza della priorità acquisita le richieste di appuntamento per effettuare le prenotazioni del soggiorno devono essere avanzate dagli interessati inviando all'ufficio Segreteria del consorzio apposita istanza scritta con e-mail. Le richieste pervenute per via telematica verranno evase dall'ufficio consortile in ordine cronologico di arrivo e gli interessati riceveranno risposta con nota telematica dal consorzio con ora e data dell'appuntamento. Il richiedente, qualora volesse ricevere la risposta dell'Ente su diverso indirizzo mail rispetto a quello usato nella richiesta, deve comunicarlo. Qualora non sia possibile, da parte dell'utente, inviare al Consorzio la richiesta di appuntamento per via telematica, può recarsi personalmente presso gli uffici del Consorzio per concordare l'appuntamento per la successiva prenotazione del soggiorno, che verrà data sempre nel rispetto dei tempi cronologici di richiesta.

4. In caso d'esubero di prenotazioni nei vari turni rispetto ai posti disponibili, saranno fatte riduzioni proporzionali tra gli utenti iscritti dai vari Comuni oppure spostamenti ad altri soggiorni, tenuto conto della composizione di eventuali gruppi e con alternanza rispetto a quanto avvenuto eventualmente negli anni precedenti. Inviata la proposta ai Comuni, recepite eventuali osservazioni, la segreteria del Consorzio, a suo insindacabile giudizio procederà a stilare il definitivo elenco degli spostamenti.
5. Gruppi precostituiti (Associazioni o altro) possono iscriversi direttamente presso la sede del Consorzio, adottando lo stessa tempistica prevista per i Comuni.
6. Ogni utente, entro il giorno successivo dell'iscrizione, dovrà versare un acconto, la cui entità e modalità saranno determinate annualmente dal Consiglio di Amministrazione

consortile. Un mese prima della partenza dovrà essere versata la somma a saldo dell'importo dovuto. Il mancato rispetto, nei tempi e nelle modalità di quanto stabilito, determinerà l'automatica cancellazione dell'iscrizione.

7. La possibilità di partecipare a più turni consecutivi nella stessa località verrà concessa qualora rimangano posti disponibili prima dell'iscrizione degli utenti dei Comuni non consorziati.
8. Gli utenti residenti in Comuni non consorziati sono tenuti al versamento di una retta maggiorata nella misura stabilita dal Consiglio di Amministrazione consortile.
9. L'assegnazione di stanza singola comporta il pagamento di un supplemento della quota di partecipazione. Qualora al termine del periodo indicato per le iscrizioni dei residenti nei Comuni consorziati, il numero delle richieste di stanze singole sia maggiore della disponibilità, si procederà ad estrazione a sorte.

La composizione delle stanze singole nei diversi soggiorni dovrà, comunque, vedere l'assegnazione finale complessiva del 50% circa ai residenti nel Comune di Verona, ed il rimanente 50% suddiviso, con criteri di proporzionalità (n° richieste, n° residenti, n° strutture) fra gli altri Comuni consorziati: E' compito della Segreteria consortile tenere presente, anche per tale assegnazione le eventuali motivate segnalazioni e richieste specifiche presentate dalle diverse Amministrazioni Comunali".

10. Nel caso l'utente non possa partecipare al soggiorno prenotato per ragioni di salute o familiari gravi, idoneamente documentate, può chiedere il rimborso della somma versata. Il Consorzio restituirà la somma versata dall'utente, e può trattenere le spese amministrative e, per i viaggi in aereo, eventuali penali. L'entità dell'importo trattenuto dal Consorzio viene determinata annualmente con apposita delibera, contestualmente alla determinazione delle quote di partecipazione. In assenza di idonea documentazione circa i motivi della rinuncia, all'utente non verrà rimborsata alcuna somma. Per ottenere il rimborso della somma versata, la certificazione / documentazione, attestante la motivazione del ritiro dal soggiorno già in corso o l'annullamento dello stesso prima della partenza, deve essere prodotta all'ufficio segreteria del consorzio massimo entro 10 gg. dall'evento mediante consegna a mano o tramite invio posta elettronica. Chi dovesse ritirarsi negli ultimi 5 gg. dall'inizio della vacanza (compresa la giornata della partenza) dovrà far pervenire la idonea certificazione agli uffici consortili entro 3 gg. dall'evento con le stesse modalità previste nel presente art. 10. Al fine di permettere al Consorzio una ottimale organizzazione dell'attività, offrire la più alta qualità del servizio e consentire la copertura dei posti a disposizione, l'utente che, per motivi certificati si ritira o annulla la prenotazione di un soggiorno, è tenuto a darne tempestiva comunicazione all'Ente via telefono o mail.
11. Le stesse condizioni di rimborso previste al punto 10 sono applicate anche al compagno di stanza, qualora rinunci; in questo caso non dovrà essere esibita alcuna certificazione. Qualora l'utente ritenga di partecipare ugualmente al soggiorno, il Consorzio, sentita la struttura ospitante, comunicherà la eventuale disponibilità di stanza singola o "doppia uso singola" e l'importo del supplemento. L'utente potrà non accogliere la proposta e l'iscrizione sarà annullata e si procederà al rimborso totale della somma versata.

12. Qualora durante la vacanza si dovesse verificare il ritiro di uno degli occupanti una stanza doppia, all'utente rimasto potranno essere addebitati eventuali supplementi applicati al Consorzio dalla struttura alberghiera per stanza "doppia uso singola". Identiche modalità saranno applicate per il rimborso in caso di motivato rientro anticipato dal soggiorno, che sarà calcolato in relazione alla effettiva permanenza.
13. Per il servizio di trasporto dei partecipanti in pullman, il Consorzio determina, in funzione della provenienza degli utenti e adottando criteri di efficienza del servizio (razionalizzazione dei tempi e dei costi), gli orari ed i punti di raccolta, che saranno comunicati 10 giorni circa prima della partenza. In linea di massima, ma non in forma vincolante, il Consorzio si impegna, nella stesura del tragitto, ad effettuare una fermata nei Comuni con un numero minimo di almeno 7 iscritti al soggiorno. Per l'assegnazione dei posti non si adotta alcun tipo di precedenza; chi, per motivi di salute, necessita di effettuare i viaggi in posizioni specifiche (es. davanti in pullman) dovrà richiederlo al momento della iscrizione; compatibilmente con il numero dei richiedenti e le tipologie di collocazione richieste, la Segreteria, terminate le iscrizioni, stila un elenco con nominativi e assegnazioni per l'accompagnatore, che dovrà provvedere a farlo rispettare.

## **TITOLO 2 – SOGGIORNI PER ULTRASESSANTENNI AUTOSUFFICIENTI**

14. Possono accedere ai soggiorni, tour e gite per anziani autosufficienti, di norma, tutti coloro che abbiano raggiunto il 60° anno di età e siano autosufficienti. Nel caso di coppia è sufficiente che tale età sia stata raggiunta da uno dei componenti.
15. Al momento dell'iscrizione ogni utente deve autocertificare la propria autosufficienza; saranno applicate le sanzioni previste dalla legge in caso di dichiarazione mendace. E' facoltà del personale incaricato all'iscrizione di richiedere idonea certificazione medica integrativa. Qualora nel corso del soggiorno, venissero manifestate condizioni di non autosufficienza, l'utente sarà fatto rientrare al proprio domicilio tramite i familiari e sarà trattenuta l'intera quota di partecipazione versata.
16. In deroga all'art 1 del presente regolamento, il Consorzio si riserva di accogliere eventuali richieste di partecipazione ai soggiorni per ultrasessantenni di persone non autosufficienti solo se accompagnate, in numero comunque limitato ed esclusivamente in strutture e località ritenute idonee, qualora rimangano disponibilità al termine delle iscrizioni. L'accompagnatore dovrà accudire ed assistere per tutta la durata del soggiorno la persona a lui affidata; in caso d'impedimento dell'accompagnatore, lo stesso dovrà essere tempestivamente sostituito o l'utente non autosufficiente fatto rientrare. L'eventuale accoglimento della richiesta avverrà dopo valutazione della Direzione il cui giudizio sarà insindacabile.
17. Nei casi in cui un Comune, sia consorziato che non consorziato, dovesse richiedere l'organizzazione di soggiorni, tours, gite specifici per i propri concittadini, verrà data la precedenza, nelle iscrizioni, ai cittadini residenti nel Comune richiedente. Solo al termini di tali prenotazioni, eventuali posti liberi potranno essere occupati da utenti di altri comuni con la procedura di iscrizione prevista dal "TITOLO 1 – GENERALITÀ" del presente regolamento".

## **TITOLO 3 – SOGGIORNI NONNI E NIPOTI**

18. Nella programmazione consortile dei soggiorni possono essere inseriti turni a cui possono partecipare ultrasessantenni autosufficienti con i propri nipoti.
19. La partecipazione dei nipoti, di età compresa tra i 6 ed i 12 anni, è consentita esclusivamente in stanza con il/i nonno/i. Non sono ammessi più di due nipoti per un solo nonno che li accompagna.
20. Il/i nonno/i dovranno dichiarare di assumersi ogni responsabilità circa il proprio nipote, assicurando il suo controllo durante tutto il periodo del soggiorno e che, in caso impedimento per malattia o altro, il nipote sarà fatto rientrare in giornata a mezzo dei familiari.

#### **TITOLO 4 - SOGGIORNI PER DISABILI ACCOMPAGANTI**

21. Nella programmazione consortile dei soggiorni possono essere inseriti turni per persone, anche minori, affette da disabilità purché accompagnate e assistite per tutto il soggiorno da una o più persone di loro fiducia (familiari, assistente, badante); il grado di disabilità non deve essere di pericolo per gli altri utenti e non deve comportare la presenza costante del medico e/o macchinari particolari, non trasportabili con pullman attrezzato.
22. In questi soggiorni sarà presente per tutto il periodo un coordinatore del gruppo, con mansioni di animazione, coordinamento e supporto, ma senza compiti di assistenza individuale.
23. In caso di impedimento dell'accompagnatore a svolgere le proprie funzioni, dovranno essere garantiti la sua immediata sostituzione o l'eventuale rientro anticipato del disabile a cura dei suoi familiari.

#### **TITOLO 5 – NORME FINALI**

24. Eventuali deroghe al presente regolamento potranno essere accolte previa motivata e documentata richiesta scritta che sarà valutata da apposita commissione interna.